

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política de Privacidade pretende esclarecer o compromisso da HUMANITAS DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E CONSULTORIA EMPRESARIAL S/s, inscrita no CNPJ sob o nº 09.280.974/0001-40, com sede em Fortaleza-CE, (doravante “PSICOFLIX BRASIL”) em garantir a proteção de dados pessoais dos **VISITANTES e USUÁRIOS** do site do **PSICOFLIX BRASIL** (<https://psicoflixbrasil.com.br/>). A partir de uma perspectiva de comunicação pública, de proteção dos direitos fundamentais de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade, que norteiam as ações da empresa, o **PSICOFLIX BRASIL** pretende oferecer uma explicação clara de quando, porque e como coleta e usa os dados pessoais dos **VISITANTES e USUÁRIOS**, bem como realizar uma explanação dos direitos legais dos **VISITANTES e USUÁRIOS**, com base no disposto no GDPR (*General Data Protection Regulation*) e na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Por esta razão, recomenda-se a leitura cuidadosa desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, pois ao visitar o site do **PSICOFLIX BRASIL** ou adquirir qualquer licença de acesso ao Conteúdo **PSICOFLIX BRASIL**, os **VISITANTES e USUÁRIOS** estarão concordando com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Site, pertinentes a referida política.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados é parte integrante dos Termos de Uso do **PSICOFLIX BRASIL**, de sorte que ambos os documentos deverão ser interpretados em conjunto. Antes de ler o presente instrumento, sugere-se fortemente que **VISITANTES e USUÁRIOS** leiam também os Termos de Uso do Psicoflix Brasil.

Antes de acessar o Site ou adquirir qualquer licença de acesso ao Conteúdo **PSICOFLIX BRASIL**, tanto o **VISITANTE**, quanto o **USUÁRIO** deverão certificar-se de que entenderam integralmente as práticas da empresa, em relação a coleta das suas informações pessoais. Caso tenham quaisquer dúvidas ou preocupações em relação a esta Política, deverão contatar o **PSICOFLIX BRASIL** pelo e-mail contato@psicoflixbrasil.com.br.

1. INFORMAÇÕES QUE SÃO COLETADAS

1.1. O **PSICOFLIX BRASIL** pode coletar "informações pessoais" e "informações não pessoais" sobre os seus **VISITANTES e USUÁRIOS**, que, pela presente cláusula, ratificam que leram e aceitaram a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, autorizando expressamente o **PSICOFLIX BRASIL** a coletar e efetuar o tratamento dos dados em questão na forma em que descrito neste instrumento.

1.2. As informações pessoais são aquelas individualmente identificáveis e consistem em quaisquer informações que permitem identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando, ao seu nome, endereço fixo ou de e-mail, qualificação pessoal, inscrição

no CPF ou CNPJ, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobrança ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

1.3. Podem ser coletadas, ainda, informações não pessoais sobre os **VISITANTES** e **USUÁRIOS** sempre que esses interajam com o site. Essas informações incluem, mas não se restringem a endereços IP, detalhes do navegador, registros de data e hora e páginas de referência. Nenhuma dessas informações pode identificar pessoalmente os **VISITANTES** específicos do Site do **PSICOFLIX BRASIL**.

1.4. As informações são rastreadas para fins de administração e manutenção de rotina.

2. POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES PODEM SER COLETADAS

2.1. A coleta das informações tem como finalidade permitir que o **PSICOFLIX BRASIL** ofereça serviços e funcionalidades que possam ser mais adequados as necessidades dos seus **VISITANTES** e **USUÁRIOS**, bem como personalizar os serviços, para fazer com que as experiências dos **VISITANTES** e **USUÁRIOS** com o **PSICOFLIX BRASIL** sejam as mais cômodas e satisfatórias possíveis.

2.2. As informações pessoais que o **PSICOFLIX BRASIL** solicitar têm os seguintes propósitos:

- a) Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos **VISITANTES** e **USUÁRIOS**, como interesses, comportamentos e demografia desses para compreender melhor suas necessidades e interesses e, assim, oferecer Conteúdo e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência online;
- b) Aperfeiçoar as iniciativas comerciais e promocionais do **PSICOFLIX BRASIL** e analisar as páginas visitadas e as buscas realizadas pelos **VISITANTES** e **USUÁRIOS** para melhorar a oferta de Conteúdos e serviços;
- c) Resolver eventuais questões legais relacionadas ao portal de acesso de **VISITANTES** e **USUÁRIOS**.

2.3. As informações solicitadas aos **VISITANTES** e **USUÁRIOS** são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de acesso, navegação e compra junto ao Site do **PSICOFLIX BRASIL**.

2.4. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes tratadas pelo **PSICOFLIX BRASIL** nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

3. DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Ao acessar o Site do **PSICOFLIX BRASIL**, e ao adquirir qualquer licença de acesso ao Conteúdo **PSICOFLIX BRASIL, VISITANTES e USUÁRIOS** declaram ciência e concordância de que o **PSICOFLIX BRASIL** pode vir a utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- a) Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar os serviços e produtos ofertados pelo **PSICOFLIX BRASIL**;
- b) Manter os **VISITANTES e USUÁRIOS** informados sobre os serviços, produtos, atividades e novidades do **PSICOFLIX BRASIL**, bem como sobre eventuais ofertas especiais que possam ser do interesse dos **VISITANTES e USUÁRIOS**;
- c) Manter atualizados os cadastros dos **USUÁRIOS** para fins de contato telefônico, correio eletrônico, SMS ou outros meios de comunicação;
- d) Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação dos **VISITANTES e USUÁRIOS** no Site do **PSICOFLIX BRASIL**;
- e) Garantir a segurança dos **VISITANTES e USUÁRIOS** e responder a eventuais dúvidas ou solicitações;
- f) Armazenar as preferências dos **VISITANTES e USUÁRIOS**;
- g) Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento.

3.2. De acordo com o art. 10, §3, da Lei nº 12.965/14, o **PSICOFLIX BRASIL** informa que está legalmente obrigada a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço as autoridades administrativas legalmente habilitadas.

4. DA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ACESSO

4.1. O **PSICOFLIX BRASIL** recebe e armazena as informações dos seus **VISITANTES e USUÁRIOS**, automaticamente em seus servidores de informação de Acesso dos **VISITANTES e USUÁRIOS**, mediante a utilização de cookies.

4.2. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e guardados no computador de **VISITANTES e USUÁRIOS**, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar seu histórico de ações dentro do Site do **PSICOFLIX BRASIL**. Têm como finalidade identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Ao utilizar o site, **VISITANTES e USUÁRIOS**

automaticamente autorizam o recolhimento e uso de suas informações de atividades em dispositivos que usam, de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

4.3. O PSICOFLIX BRASIL pode acompanhar as seguintes informações fornecidas pelo navegador de **VISITANTES** e **USUÁRIOS** quando esses acessam o Site do **PSICOFLIX BRASIL**, como: a página de internet de onde o **USUÁRIO** ou o **VISITANTE** está acessando (conhecido como "URL de referência"); o tipo de navegador utilizado; o dispositivo a partir do qual o **VISITANTE** ou o **USUÁRIO** se conectou ao Site do **PSICOFLIX BRASIL**; a hora e a data de acesso e outras informações que não o identificam pessoalmente. Essas informações são usadas para, entre outras coisas, manter a qualidade dos produtos e serviços prestados.

4.4. O PSICOFLIX BRASIL rastreia essas informações usando cookies que são enviados para o navegador de um **VISITANTE** ou **USUÁRIO** e armazenados no disco rígido do computador do **VISITANTE** ou **USUÁRIO**. Enviar um cookie para o navegador de um **VISITANTES** e **USUÁRIOS** permite o **PSICOFLIX BRASIL** manter um registro das preferências dos **VISITANTES** e **USUÁRIOS** ao acessar o Site do **PSICOFLIX BRASIL** ou adquirir alguma de suas licenças de acesso.

4.5. A empresa pode usar cookies persistentes e de sessão; os cookies persistentes permanecem no seu computador após você fechar a sessão e até que você os exclua, enquanto os cookies da sessão expiram quando você fecha o navegador. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet. Se o **VISITANTE** ou o **USUÁRIO** optar por desativar os cookies, algumas áreas do Site do **PSICOFLIX BRASIL** poderão não funcionar corretamente.

5. DOS MEIOS DE COLETA DAS INFORMAÇÕES

5.1. As informações são coletadas por meio de dois métodos principais:

- a) Através do acesso ao Site d **PSICOFLIX BRASIL**: quando o **VISITANTE** e o **USUÁRIO** adquirem alguma licença de acesso ao Conteúdo **PSICOFLIX BRASIL**, ou simplesmente quando acessam ou navegam no Site do **PSICOFLIX BRASIL**, o **PSICOFLIX BRASIL** fica ciente disso e, geralmente, reúne, coleta e registra tais usos, sessões e informações relacionados com o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento;
- b) Através do fornecimento voluntario das informações: o **PSICOFLIX BRASIL** coleta as informações pessoais que o próprio **USUÁRIO** fornece quando do cadastramento no Site do **PSICOFLIX BRASIL**. Quando o **USUÁRIO** adquire alguma licença de acesso ao Conteúdo **PSICOFLIX BRASIL**; quando envia ou carrega informações pessoais enquanto usa qualquer dos nossos

produtos; e/ou quando **VISITANTES** ou **USUÁRIOS** contatam o **PSICOFLIX BRASIL** diretamente, por meio de qualquer canal de comunicação (por exemplo, pedidos de suporte do **PSICOFLIX BRASIL**, e-mails).

5.2. Quanto às informações Pessoais, todas elas são incorporadas à base de dados do Site do **PSICOFLIX BRASIL**.

5.3. Os **VISITANTES** e os **USUÁRIOS** consentem e concordam que o **PSICOFLIX BRASIL** poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelos **VISITANTES** e **USUÁRIOS** consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

5.4. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade dos **VISITANTES** e **USUÁRIOS** quanto a exatidão e veracidade dos dados que fornecerem, motive pelo qual o **PSICOFLIX BRASIL** poderá, a seu exclusivo critério e a quaisquer momenta, suspender e/ou cancelar o cadastro do **USUÁRIO**, caso detecte qualquer inexatidão.

6. DA PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

6.1. O **PSICOFLIX BRASIL** procurará manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenadas em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, de forma a manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível, em conformidade com a Política GDPR, e com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

6.2. Entretanto, em que pese o esforço do **PSICOFLIX BRASIL** na tentativa de proteger as informações dos **VISITANTES** e **USUÁRIOS**, e unísono que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro. Por isso, o **PSICOFLIX BRASIL** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasão em seu Site, em seus servidores e demais falhas relacionadas a segurança dos dados coletados, salvo se houver dolo ou culpa do **PSICOFLIX BRASIL**.

6.3. As disposições do item anterior se aplicam inclusive as informações referentes a registros financeiros. Isso porque, todas as compras por cartão de crédito online são feitas de forma segura, por meio de provedores de serviços de terceiros e gateways de pagamento que cumprem o PCI DSS (Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento).

6.4. Todas os dados pessoais dos **VISITANTES** e dos **USUÁRIOS** serão armazenados em um arquivo automatizado de dados. Os **USUÁRIOS**, ao se cadastrarem no

PSICOFLIX BRASIL, autorizam esta transferência de seus dados para a base acima.

6.5. Não são armazenados dados financeiros (números de cartão de crédito ou débito) obtidos por meio de transações online, nem transmitidas informações a terceiros, salvo quando o **PSICOFLIX BRASIL** é legalmente obrigada a fazer isso, com escopo de auxiliar na redução de fraudes ou para fornecer um serviço solicitado e minimizar os riscos de crédito.

6.6. Os profissionais do **PSICOFLIX BRASIL** têm conhecimento da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pelo **PSICOFLIX BRASIL**, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

7. DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

7.1. Uma vez realizado o cadastro no Site pelo **USUÁRIO**, o **PSICOFLIX BRASIL** não venderá, alugará ou compartilhará a informação pessoal, exceto nas formas estabelecidas nesta Política (itens 3.2 e 6.5). Da mesma forma, não serão compartilhadas em nenhuma hipótese informações pessoais ou não pessoais colhidas de **VISITANTES**, ressalvadas igualmente as situações previstas nos itens 3.2 e 6.5.

7.2. Pode ocorrer que, em virtude de ordens judiciais ou de disposições legais, o **PSICOFLIX BRASIL** seja compelido a revelar informação às autoridades competentes ou a terceiros sob certas circunstâncias. Nessas hipóteses, **VISITANTES** e **USUÁRIOS** ficam cientes e concordam que o **PSICOFLIX BRASIL** forneça as informações solicitadas, ficando absolutamente eximida de qualquer responsabilidade pelas informações que eventualmente sejam reveladas.

8. RETENÇÃO DE DADOS

8.1. O **PSICOFLIX BRASIL** guardará as informações pessoais e não pessoais de **VISITANTES** e **USUÁRIOS** por tempo indeterminado, retendo as informações dos **USUÁRIOS** mesmo após o término da sua licença.

8.2. O **PSICOFLIX BRASIL** pode continuar a reter as informações pessoais, mesmo após o **USUÁRIO** desativar sua Conta, deixando de usar quaisquer serviços ou produtos específicos, conforme se revele necessário ao cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória que o **PSICOFLIX BRASIL** esteja sujeita, ou para efeitos de exercício de algum direito do **PSICOFLIX BRASIL** em um processo judicial ou extrajudicial, ou ainda nas hipóteses mencionadas pelo art. 16 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

9. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

9.1. Os VISITANTES e USUÁRIOS têm direito de:

- a) Exigir que qualquer informação destinada ao público ou ao titular dos dados seja concisa, de fácil acesso e compreensão, formulada em uma linguagem clara e simples;
- b) Obter do **PSICOFLIX BRASIL**, a qualquer momento e mediante requisição, a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade;
- c) Acessar as informações Pessoais que estão sob poder do **PSICOFLIX BRASIL**, ou que foram por ela tratadas, cumprindo o **PSICOFLIX BRASIL** disponibiliza-las na forma em que disposto no art. 92 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- d) Solicitar, a qualquer momento, a retificação das informações pessoais que se encontrarem desatualizadas, inexatas, bem como a complementação de quaisquer informações que não estejam completas;
- e) Solicitar, na forma da Lei, que os dados coletados e tratados pelo **PSICOFLIX BRASIL** fiquem anônimos;
- f) Requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais e industriais do **PSICOFLIX BRASIL** e mais quaisquer outras disposições previstas em Lei;
- g) Solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei, ou com o disposto na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados;
- h) Solicitar a eliminação de dados tratados com o seu consentimento, mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto no § 52 do art. 82 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, ressalvadas as hipóteses previstas no art. 16 da mesma lei;
- i) Obter informação das entidades públicas e privadas com as quais o **PSICOFLIX BRASIL** realizou uso compartilhado de dados;
- j) Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos dados eventualmente solicitados pelo **PSICOFLIX BRASIL** e sobre as consequências da negativa; e,
- k) Impedir o **PSICOFLIX BRASIL** de entrar em contato para fins de marketing;

9.1.1. Nas hipóteses descritas as alíneas "d", "e", "g" e "h", o **PSICOFLIX BRASIL**

deverá informar de maneira imediata aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, ou tornado anônimo ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

9.2. Os **VISITANTES** e **USUÁRIOS** têm direito a solicitar a restrição do tratamento das suas informações, nas seguintes hipóteses: **(i)** em caso de contestação da exatidão das informações, o tratamento pode ser limitado durante um período que permita o **PSICOFLIX BRASIL** verificar sua exatidão; **(is)** quando o tratamento for ilícito e o **VISITANTE** ou o **USUÁRIO** não quiserem apagar seus dados, mas apenas limita-los; **(iii)** se os dados não forem mais necessários o **PSICOFLIX BRASIL**, mas necessários ao **VISITANTE** e/ou **USUÁRIO** para fins extrajudiciais ou judiciais; **(iv)** se o **VISITANTE** e/ou **USUÁRIO** tiverem apresentado oposição ao tratamento e não exista um interesse legítimo que prevaleça.

9.3. Os **VISITANTES** e os **USUÁRIOS** tem direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento se baseie no interesse legítimo da pessoa responsável ou quando o tratamento seja realizado para fins diversos daquele pelos quais foram recolhidos

9.4. Uma vez que os **VISITANTES** e os **USUÁRIOS** tenham fornecido suas informações pessoais, eles terão acesso a elas para que possam alterá-las ou deletá-las.

10. MODIFICAÇÕES DESTA POLITICA DE PRIVACIDADE

10.1. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos **VISITANTES** e **USUÁRIOS**. Assim, o **PSICOFLIX BRASIL** se reserva o direito de modificar a quaisquer momenta, de forma unilateral, o presente documento.

10.1.1. Em caso de modificação da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, fica o **PSICOFLIX BRASIL** obrigada a informar aos **VISITANTES** e **USUÁRIOS** o teor das modificações realizadas, conforme disposto no § 6 do art. 8 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

10.2. Ao continuar acessando o Site do **PSICOFLIX BRASIL** após a entrada em vigor das modificações, **VISITANTES** e **USUÁRIOS** estarão automaticamente concordando e aceitando com o teor das modificações realizadas.

11. FALE CONOSCO

11.1. No caso de quaisquer dúvidas em relação ao presente documento ou o **PSICOFLIX BRASIL**, **VISITANTES** e **USUÁRIOS** deverão entrar em contato diretamente com a central de atendimento, pelo e-mail contato@psicoflixbrasil.com.br.

telefone (85) 99212-2802.

Fortaleza, 17 de fevereiro de 2021.

PSICOFLIX BRASIL